

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin, dan Saebani Ahmad Benu. (2009). Metodologi Penelitian Kualitatif. CV Pustaka Setia.
- Afrizal, M.A. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Depok: PT RajaGrafindo Persada
- Anugrah, Dadan-Kresnowati. (2008). Komunikasi Antar Budaya. Jala Permata
- Ardianto, Elvinaro. (2010). Metode Penelitian untuk Public Relation : Kuantitatif dan Kualitatif, Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Bagong, Suyanto. (2006). Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif Pendekatan. Kencana Prenada Media Group
- Bungin, Burhan. (2010). Penelitian Kualitatif : Komunikasi, ekonomi, Kebijakan *Public* dan Ilmu lainnya. Kencana Prenada Media Group
- Eriksen, Thomas H. (2009). Antropologi Sosial dan Budaya : Sebuah Pengantar. Ledalero:Maumere
- Herdiansyah, Haris. (2010). Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial. Salemba Humanika.
- Indonesia.Cutlip, Scott M.Allen H,Center. Broom, Glen M. (2005). *Effective Public relations*. Edisi 8. Jakarta. PT Indeks kelompok Gramedia
- Liliweri, Alo. (2007). Dasar-Dasar Komunikasi Antarbudaya. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Moleong, Lexy. (2013). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. (2001). *Human Communication*. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy dan Rakhmat, Jalaluddin. (2000). Komunikasi Antarbudaya Panduan Berkomunikasi Dengan Orang-Orang Berbeda Budaya. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Rakhmat, Jalaluddin. (2012). Metode Penelitian komunikasi, Bandung: PT.Remaja Rosdakarya
- Sendjaja, Djuarsa. (2004). Teori Komunikasi. Pusat Penerbitan Universitas Terbuka
- Sihabudin, Ahmad. (2013). Komunikasi Antarbudaya “Satu Perspektif Multidimensi”. PT.Bumi Aksara

Soemirat Soleh & Ardianto Elvinaro. (2016). Dasar-Dasar Public Relation, Bandung: Rosda Karya.

Suranto, Aw. (2010). Komunikasi Sosial Budaya. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sutrisno, Mudji dan Putranto, Hendar (Editor). (2005). Teori-Teori Kebudayaan. Yogyakarta : Kanisius

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: Alfabeta Bandung.

Vera, Nawiroh. (2014). Semiotika dalam Riset komunikasi. Bogor: Ghalia

Sumber Jurnal :

Chalid, 2015, Analisis Manajemen Konflik Pada Komunikasi Interpersonal Di Corporate Secretary MNCTV, Skripsi, Universitas Bina Nusantara, 2015

Choerul Anwar, 2015, Manajemen Konflik Untuk Menciptakan Komunikasi Yang Efektif, Skripsi, UNDIP, Semarang, 2015

Marselina Lagu, 2016, Komunikasi Antarbudaya Di Kalangan Mahasiswa Etnik Papua Dan Etnik Manado Di Universitas SAM Ratulangi Manado, Skripsi, Universitas Sam Ratulangi Manado, Manado, 2015